



Wir suchen für unseren Kunden:

Mitarbeiter im Kundensupport (m/w/x) im Raum Lübeck

Selbstbestimmtes Arbeiten, großartige Teamevents und viel Wertschätzung für Ihre Arbeit

Kundenservice ohne Druck und ein Blick ins Grüne statt auf graue Trennwände. Mit Ihrem Talent, genau hinzuhören und im richtigen Moment die lösungsbringende Antwort parat zu haben, machen Sie Ihre Kunden glücklich.

Täglich neue Menschen kennenlernen

Verstärken Sie das achtköpfige Lübecker Team unseres Kunden Rapid Data GmbH im Kundensupport:

- Im telefonischen Support sind Sie der Allrounder. Von der Annahme über die Bearbeitung und die abschließende Dokumentation stehen Sie den Kunden bei Anfragen von Anfang bis Ende zur Seite.
- Wenn Sie mal nicht weiterwissen, werden Sie jederzeit von Ihren Teamkolleg(inn)en sowie den Mitarbeitern aus der Softwareentwicklung mit Rat und Tat unterstützt.
- Auf die Theorie folgt die Praxis. Quartalsweise können Sie Ihren Kunden in Anwenderschulungen und Seminaren neue Entwicklungen und Softwareupdates präsentieren.

Das Team

Bei der Bearbeitung der vielfältigen Kundenanliegen steht Ihnen ein herzliches und bunt gemischtes Team zur Seite:

- Acht Kolleginnen und Kollegen im Alter von 20 bis 55 Jahren erwarten Sie bereits und freuen sich auf einen ersten Plausch in der Kaffeeküche... und hier gibt es den Besten!
- Treffen Sie die analytische Leseratte, die wissbegierige Fotografin, den zuverlässigen Freizeittischler, den hochintelligenten Hobbykulinariker, den familiären Wirbelwind, die fröhliche Weltreisende, den Fels in der Brandung und die lösungsorientierte Katzenliebhaberin! Ab wann sind Sie dabei?
- Das sagen Ihre Kolleginnen und Kollegen:
„Ich hatte in keinem anderen Team so viel Spaß wie hier. Wir lachen viel miteinander - manchmal auch über uns selbst.“

„Hier arbeiten herrliche Individualisten, Toleranz leben wir!“

„Wir müssen kein Servicelevel oder irgendeine Quote erfüllen. Das hat mich damals wie heute überzeugt.“

Ihre Fähigkeiten

Ihr Team bereichern und Kunden begeistern:

- Ob als Quereinsteiger mit technischem Know-how oder einer Ausbildung im IT oder kaufmännischen Bereich - Sie überzeugen mit Ihrer Persönlichkeit.
- Mit erweiterten EDV-Kenntnissen geben Sie Ihren Kunden ein sicheres Gefühl, denn Sie wissen, wovon Sie sprechen.
- Sie leben und lieben den Kundenkontakt und setzen lieber auf intuitives Handeln und individuelle Lösungen als auf einen vorgefertigten Leitfaden.
- Ihre empathische Art verschafft Ihnen bei Kundengesprächen am Telefon oder bei Präsentationen neugierige und aufmerksame Zuhörer.

Charmante Kollegen und viel Handlungsspielraum – doch es gibt noch mehr:

- Unser Kunde macht keine halben Sachen und stellt Sie von Anfang an mit einem unbefristeten Arbeitsvertrag ein.
- Sie werden anständig bezahlt und zahlreiche Sozialleistungen gibt es ebenfalls.
- Ihr neuer Arbeitsplatz liegt mitten im Naturschutzgebiet mit Blick auf die wilde Natur und den kleinen Fischteich.
- Helle, freundliche Räumlichkeiten holen die Sonne auch ins Büro.
- Arbeitsfreie Wochenenden geben Zeit, nach der 5-Tage-Woche zu relaxen.
- Mit drei zusammenhängenden Urlaubswochen sind ferne Reisen und maximale Entspannung zum Greifen nah.
- Gemeinsame Teamevents und Aktivitäten sorgen für Teambuilding der angenehmen Art.
- Dank regelmäßiger Fort- und Weiterbildungen und interner Schulungen entwickeln Sie sich stetig weiter.
- Eine umfassende Einarbeitungsphase von mehreren Monaten garantiert Ihnen den erfolgreichen Start bei unserem Kunden Rapid Data.

Ihr neuer Arbeitgeber

Kreativität und Leidenschaft trifft bei Rapid Data auf Professionalität & Vertrauen. Eine wertschätzende Kommunikationskultur ermöglicht den Austausch im Team und mit Ihren Kunden auf Augenhöhe.

Mit rund 1300 Kunden und rund 5000 Anwendern sowie **permanenten Neuentwicklungen** agiert Rapid Data als Vorreiter und **Trendsetter** in seinem Segment.



Kontakt

Interessiert? Dann freuen wir uns auf den weiteren Austausch mit Ihnen.
Bitte senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen, vorzugsweise per E-Mail, an:

KÖNIG PERSONAL, z. Hd. Ann-Kathrin König (Inhaberin)

info@koenig-personal.de | 0451 - 58 53 70 10



Über KÖNIG PERSONAL

Sie suchen keinen Job, sondern eine Aufgabe mit langfristiger Perspektive? Dann vertrauen Sie auf uns.

Wir – das Team von KÖNIG PERSONAL – sind darauf spezialisiert, Kandidaten und Unternehmen zusammenzuführen, die rundherum zueinander passen.

Dabei berücksichtigen wir Ihre besonderen persönlichen Stärken und Neigungen genauso wie Ihre individuellen Zielvorstellungen und Präferenzen. Unser regionales Netzwerk kleiner und mittelständischer Unternehmen im Norden und unsere engen Beziehungen zu Inhabern und Brancheninsidern sind dabei Ihr persönliches Sprungbrett in die Zukunft. Vertraulichkeit und absolute Diskretion haben für uns höchste Priorität.



Wir freuen uns Sie kennenzulernen!

Ihre Ansprechpartnerin:
Ann-Kathrin König (Inhaberin)



0451 - 58 53 70 10



info@koenig-personal.de

Oder Sie besuchen uns im Internet:
www.koenig-personal.de/bewerber